



parue le 10 février 2023

Conseiller/ère à la clientèle et adjoint/e aux thérapeutes

L'équipe des *Cliniques Sylvain Trudel* a à cœur la santé globale et le bien-être des gens de notre communauté. C'est en contribuant à l'atteinte de cette raison d'être que le-la conseiller-ère à la clientèle et adjoint-e aux thérapeutes fait la différence auprès de notre clientèle. Relevant de la directrice générale, il/elle assure un service à la clientèle de qualité et selon les standards mis en place par les Cliniques Sylvain Trudel afin de préserver le professionnalisme et l'image, ainsi que de contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise.

Les principales responsabilités

- Assurer le service à la clientèle selon la procédure administrative en place
 - Être à l'écoute de la clientèle et l'orienter vers le bon service.
 - Effectuer une prestation de service exceptionnelle afin de rehausser l'expérience client, et assurer la fidélisation et le référencement de la clientèle.
- Apporter un support aux professionnels
 - Répondre aux demandes des thérapeutes pour faciliter leur travail afin de les rendre plus disponibles pour leur client.
 - Assurer qu'ils aient les documents et le matériel nécessaire à leur disposition afin qu'ils puissent bien accomplir leur soin au client.
 - Effectuer une bonne communication des informations pertinentes.
 - Assurer une saine gestion de leur horaire selon la procédure.
- Effectuer des tâches administratives selon la procédure administrative
 - Réaliser des tâches reliées à la comptabilité découlant des transactions financières de la clientèle.
 - Collaborer avec la comptabilité pour effectuer d'autres tâches administratives.
- Assurer le bon fonctionnement de la clinique et l'entretien des lieux
 - Collaborer avec ses coéquipiers-ères afin d'assurer le bon fonctionnement de la clinique.
 - Contribuer à l'amélioration continue du service à la clientèle.





Profil recherché

- Titulaire d'un DEP en secrétariat ou vente-Conseil (*un atout*)
- Cumuler de 3 années d'expérience au service à la clientèle
- Avoir une très bonne maîtrise du français, tant à l'oral qu'à l'écrit

Compétences clés

- Passionné-e pour le service à la clientèle
- Excellente écoute
- Habilités en communication orale et écrite
- Entregent
- Joueur-euse d'équipe et Leadership

Conditions avantageuses

- Un milieu de vie prônant les valeurs de liberté, de plaisir et de collaboration
- Une ambiance d'équipe chaleureuse axée sur l'entraide et la mise en valeur des forces individuelles
- Conditions de travail avantageuses, dont un salaire compétitif
- Possibilité de te développer dans une entreprise en pleine croissance
- Un horaire adapté pour faciliter la conciliation vie personnelle-études-travail

Lieu de travail

Amqui (37 Boulevard St-Benoît E, Amqui, QC G5J 2B8, Canada)

Horaire de travail

15 h à 20 h en semaine de jour (horaire à déterminer)

Salaire minimal

21,02 \$/heure

Personne à contacter

Mélina de Champlain, directrice générale
dechamplain.melina@sylvaintrudel.com
418 721-0027

